

2023年6月9日

ご契約者さまへ

【お詫び】「更新手続き完了のお知らせ」の誤発送について

スターツ少額短期保険株式会社

拝啓 平素より、弊社商品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、家賃補償総合保険「大家さんの安心ぷらす」のご契約を更新いただいたご契約者さまに送付する「更新手続き完了のお知らせ」について、弊社システムの不具合により、一部のご契約者さまに対して、正しい通知を送付した後日に記載内容に相違があるものを誤って再度送付していたことが判明いたしました。

弊社の不手際により多大なるご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

誤発送の対象のご契約者さまには、弊社より個別にご連絡し、改めてご説明させていただきます。

なお、今回の誤発送につきましては、個人情報の漏洩はございませんのでご安心いただければと存じます。

今後このようなことがないよう再発防止策を講じてまいりますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ先>
経営管理本部 03-6777-3104
受付時間：平日 9:00~18:00
(土日祝日、年末年始を除く)