

## マイページログイン時の認証方法追加について

スターツ少額短期保険株式会社

### ■電話発信による認証の開始

2023年8月16日より、保険契約者様向けマイページの使いやすさ向上およびセキュリティ強化を目的として、「電話発信による認証」を開始いたします。

これまで弊社のマイページログイン時の認証方法は「ID・パスワード＋画像認証」のみでしたが、加えて「電話番号・生年月日＋電話発信による認証」でもマイページログインが可能となりますので、ご活用ください。

なお、恐れ入りますが、以下に該当するご契約者様は電話発信による認証がご利用いただけませんので、引き続きID・パスワードによるマイページログインをお願いいたします。

#### 【電話発信による認証がご利用いただけないご契約者】

- ・法人のご契約者様
- ・契約者が同一の複数契約をお持ちのご契約者様
- ・契約が「失効」状態となっているご契約者様

### ■電話発信による認証に関するよくあるご質問

電話発信による認証に関するよくあるご質問は、弊社ホームページに掲載しておりますのでご参照ください。

#### 【電話発信による認証に関するよくあるご質問】

<https://www.suma-pula-ssi.co.jp/question/>

#### 【弊社マイページURL】

<https://www2.suma-pula-ssi.co.jp/exex-StartsWeb-MyPage/login/mypageLogin>

## ■電話発信による認証とは

マイページログイン時に表示される認証専用電話番号にご契約者様電話番号より発信いただき、「発信いただいた電話番号」と「ご契約時に登録いただいたご契約者様電話番号」との一致判定によって本人を認証し、マイページへ自動でログインする仕組みです。

### ログインの流れ(イメージ)

① 保険契約に契約者電話番号 090-1234-5678 を登録



② 登録している契約者電話番号 090-1234-5678 から  
認証用電話番号に発信



認証用電話番号  
050-XXXX-XXXX

③ システムによる一致判定



④ 本人認証成功・マイページログイン



①「ご契約者様電話番号」「ご契約者生年月日」を入力しログインボタンを押してください



- ・保険契約に登録されている契約者電話番号・生年月日の入力が必要です。
- ・電話番号はハイフンなしでご入力ください。



②表示された認証専用電話番号にご契約者電話番号から発信してください



- ・スマートフォンの場合は画面タップにより発信できます。PCでの操作の場合は、PC画面に表示された番号に携帯もしくは固定電話から発信してください。
- ・認証専用電話番号の有効期限は120秒以内です。

(※) 当画像の番号はサンプルです。



③認証完了後、自動でマイページログインします



- ・認証成功、失敗に関わらず、電話は自動で切電されます。
- ・情報不一致等で認証失敗した場合は、自動ログインせず、認証専用電話番号表示画面に戻ります。  
お手数ですが、ログイン画面より再度ログイン操作してください。