Web契約のご案内

住まいぷらす

パソコン・スマホからいつでも簡単手続き

24時間いつでもお手続きが可能です！

契約締結の流れ

STEP1　ID、パスワード、画像認証の入力

↓

STEP2　利用規約の確認

↓

STEP3　契約概要・注意喚起情報の確認

↓

STEP4　ご契約コース、お客さま情報の確認

↓

STEP5　お申込み内容の確認

↓

STEP6　他の保険契約の有無、意向確認

↓

STEP7　登録内容の確認、保険料のお支払い方法の選択

マイページのご案内

お手続き前に必ずご確認ください

住まいぷらす 契約のしおりを必ずお読みください。

トップページへのアクセス方法

以下のいずれかの方法にてアクセスしてください

- **QRコードの読込み**
- **スターツ少額短期保険のホームページ**
  https://www.suma-pula-ssi.co.jp/ より
  「Web契約はこちら」をクリック

お問合せ先（取扱代理店）

引受少額短期保険業者

スターツ少額短期保険株式会社

関東財務局長（少額短期保険）第69号

〒134-0088　東京都江戸川区西葛西3-22-21
KYUビル4階

Tel：0120-444-605

土日・祝日・年末年始を除く　9:00～17:00

https://www.suma-pula-ssi.co.jp

2024.6　SD-KBF24006

契約締結の流れ

※お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

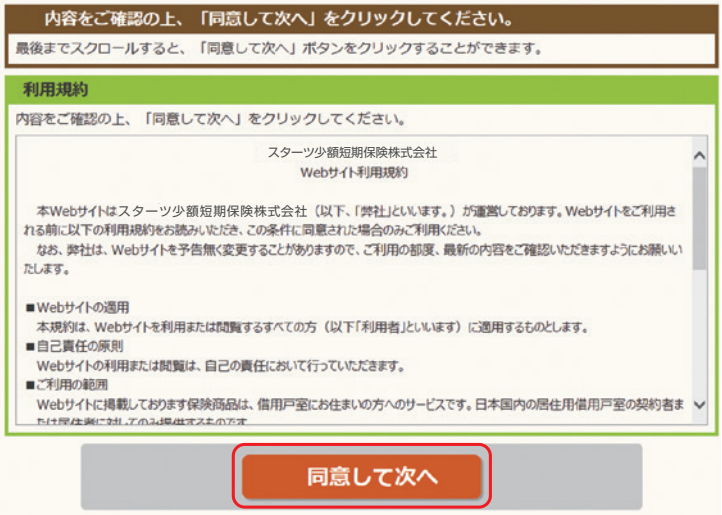
STEP1. ID、パスワード、画像認証の入力

【Web 申込みログイン】
取扱代理店より通知された、ログインID、パスワード及び電話番号（ハイフンなし）を入力してください。

画像認証に表示されている数字・アルファベットを入力してください。
※画像認証の番号は毎回変わります。

ログインID・パスワードが不明な場合は、取扱代理店へご連絡ください。

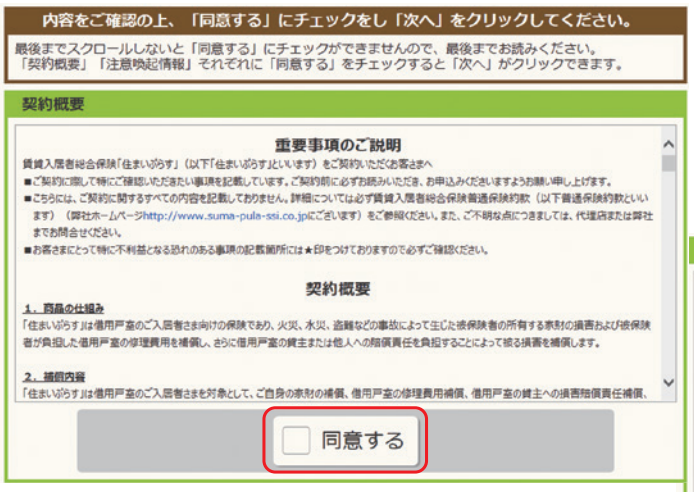
STEP2. 利用規約の確認



【利用規約】
利用規約をご確認ください。
内容をご確認いただけましたら、「同意して次へ」を押してください。

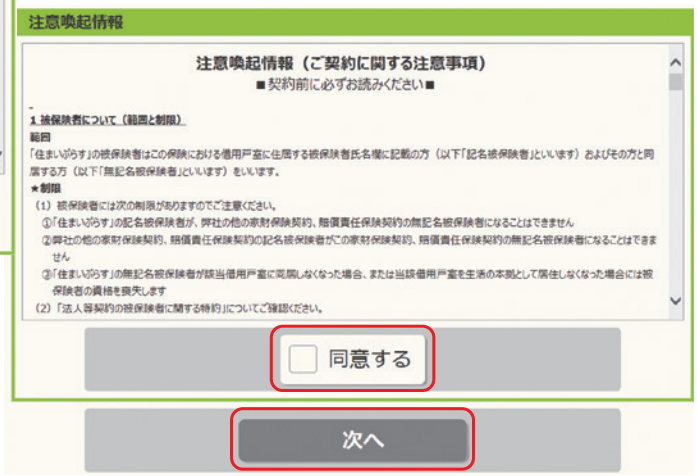
※ご契約内容がご意向に沿わない場合、手続きを中止し、取扱代理店または弊社までご連絡ください。

STEP3. 契約概要・注意喚起情報の確認



【契約概要・注意喚起情報】
契約概要、注意喚起情報をご確認ください。
内容をご確認いただけましたら、それぞれ「同意する」にチェック後、「次へ」を押してください。

※それぞれ最後までお読みいただかないと、「同意する」をチェックできません。



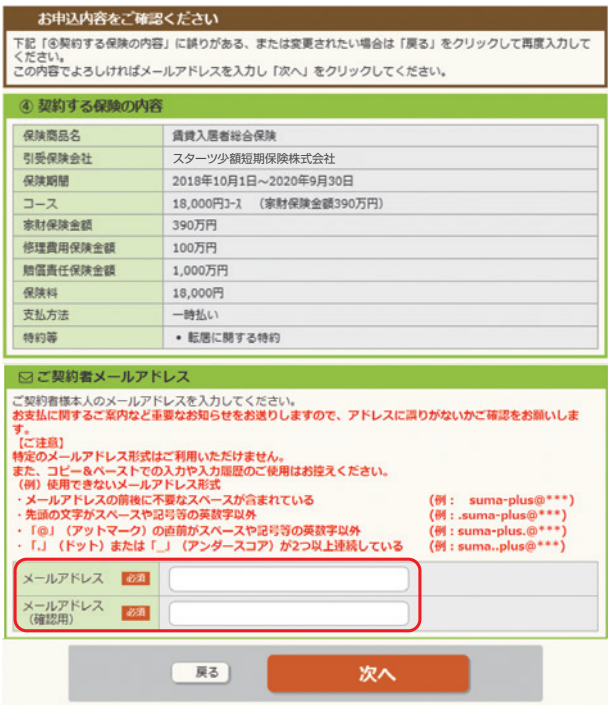
STEP4. ご契約コース、お客さま情報の確認

【①ご契約コース】
ご契約コースをお選びください。

【②ご契約者様の情報】
【③ご入居者様の情報（被保険者）】
事前にお客さまの情報を入力しております。
ご確認いただき、情報に誤りがある場合には「修正する」を押して、情報を修正してください。
②、③の入力欄は連動しておりませんので、それぞれの修正をお願いします。
ご契約者様、ご入居者様の内容をご確認いただけましたら、「次へ」を押してください。

※ご契約内容がご意向に沿わない場合、手続きを中止し、取扱代理店または弊社までご連絡ください。

STEP5. お申込み内容の確認



【④契約する保険の内容】
契約する保険の内容をご確認ください。

【ご契約者メールアドレス】
この内容でよろしければ、メールアドレスを入力し、「次へ」を押してください。

※お支払いに関するご案内など重要なお知らせをお送りしますので、メールアドレスに誤りがないか確認してください。

STEP6. 他の保険契約の有無、意向確認

⑤ 他の保険契約有無

他保険契約 必須	被保険者が同一の危険（家財の損害や賠償責任保険）を補償する他の保険会社、共済等の契約はありますか？ ○ あり　◉ なし

⑥ 契約意向確認

- 本商品は、賃貸住宅の標準的な入居者の意向を推定し、賃貸住宅での生活に関連して必要と思われる４つの補償内容（家財補償・修理費用補償・借家人賠償責任補償・個人賠償責任補償）をセットにしたものです。
- 家財保険金額の設定額を除き、プラン毎の補償内容はすべて同一で、補償の追加・削除等、補償内容を選択いただくことはできません。
- 以下の項目について、本商品の内容がお客様の意向と合致しているかどうかをご確認ください。

意向確認１ 必須	この保険の分野（家財保険）はお客さまの意向と合っていますか。 ◉ はい　○ いいえ
意向確認２ 必須	この保険の補償内容（家財補償・修理費用補償・借家人賠償責任補償・個人賠償責任補償）はお客さまの意向と合っていますか。 ※補償内容の詳細につきましては、契約のしおりにあります重要事項説明書の「契約概要」及び「普通保険約款」にてご確認ください。

中略

意向確認８ 必須	契約のしおりにあります重要事項説明書の「契約概要」・「注意喚起情報」および「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、お客さまの意向と合っていることをご確認いただけましたか。 ○ はい　○ いいえ
意向確認９	この保険に関し、その他特に要望される事項や確認したい事項がある場合にはその内容をご記入ください。

戻る　次へ

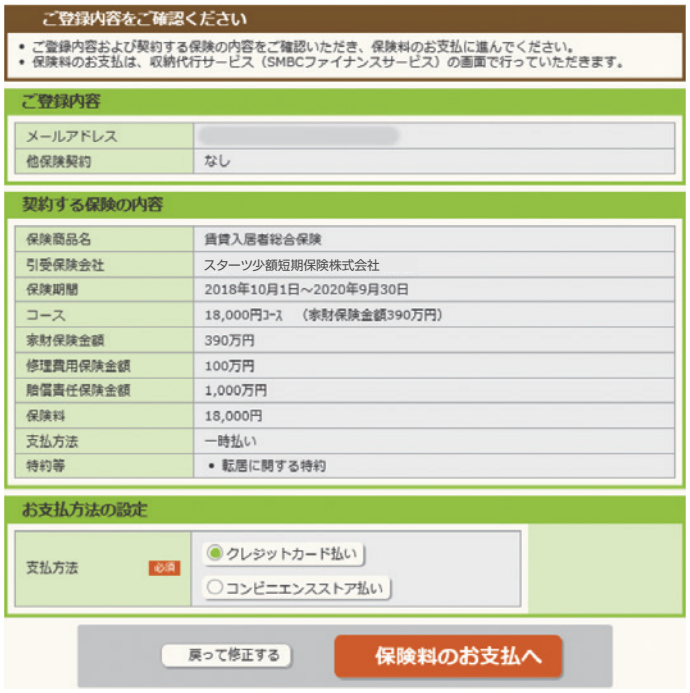
【⑤他の保険契約有無】
「あり」または「なし」をお選びください。
「あり」の場合は、会社名、家財保険金額、賠償責任金額をご入力ください。

【⑥契約意向確認】
意向確認１～８までの内容をご確認いただき、該当箇所へチェックをお願いします。
「いいえ」がある場合、取扱代理店または弊社までご連絡ください。

要望・確認事項がある場合には意向確認９へその内容を入力してください。

※ご契約内容がご意向に沿わない場合、手続きを中止し、取扱代理店または弊社までご連絡ください。

STEP7. 登録内容の確認、お支払い方法の選択



ご登録内容をご確認ください

- ご登録内容および契約する保険の内容をご確認いただき、保険料のお支払に進んでください。
- 保険料のお支払は、収納代行サービス（SMBCファイナンスサービス）の画面で行っていただきます。

ご登録内容

メールアドレス	
他保険契約	なし

契約する保険の内容

保険商品名	賃貸入居者総合保険
引受保険会社	スターツ少額短期保険株式会社
保険期間	2018年10月1日～2020年9月30日
コース	18,000円ｺｰｽ　（家財保険金額390万円）
家財保険金額	390万円
修理費用保険金額	100万円
賠償責任保険金額	1,000万円
保険料	18,000円
支払方法	一時払い
特約等	• 転居に関する特約

お支払方法の設定

支払方法 必須	◉ クレジットカード払い ○ コンビニエンスストア払い

戻って修正する　保険料のお支払へ

【登録内容をご確認ください】
修正箇所がある場合には、「戻って修正する」を押して、該当箇所の修正をお願いします。

【お支払い方法の選択】
お支払い方法はクレジットカード払い、またはコンビニエンスストア払いがございます。
ご希望のお支払い方法を選択し、「保険料のお支払へ」を押してください。

ご利用頂けるクレジットカード

上記カード以外は、ご利用頂けません。ご不明な場合は、ショップへお問合せください。

ご利用になれるコンビニエンスストア

※お支払い手続きが正しく行えませんので、ブラウザーの「戻る」ボタンは押さないでください。

お支払い方法のご案内

クレジットカード払いの場合

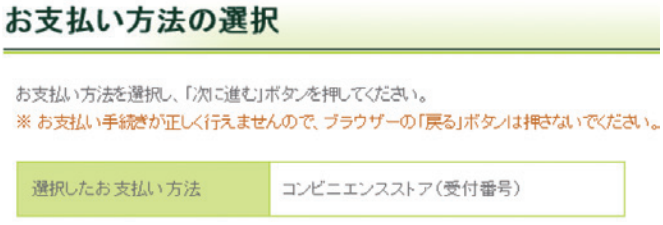
【ご利用内容・お支払い手続き】
ご利用金額を確認し、クレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード情報の入力後、
「次へ」を押してください。

裏面へお進みください

コンビニエンスストア払いの場合

【決済申込確認】
お申込内容、決済ステーション利用者同意事項をご確認いただけましたら、「同意して次へ」を押してください。

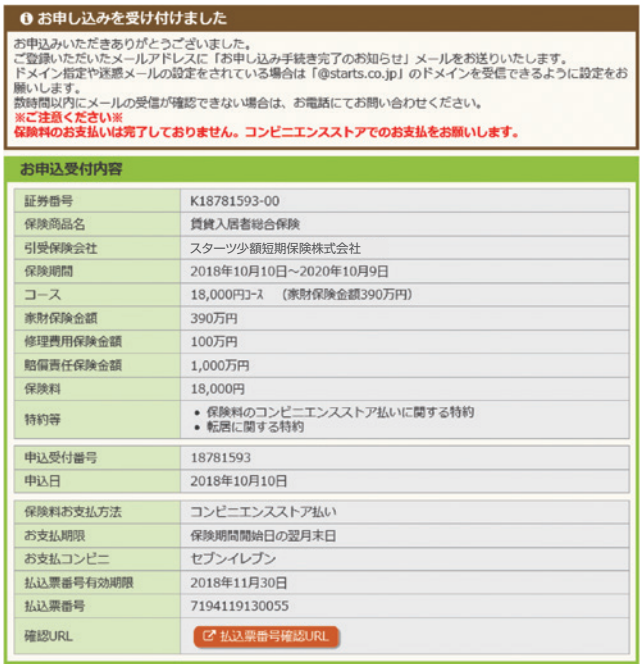


お支払いするコンビニエンスストアを選択後、
「次に進む」を押してください。

【入力内容の確認・お支払内容の確定】
クレジットカード情報を確認し、問題なければ「確定」を押してください。
誤りがあった場合は「再入力」を押して、再度クレジットカード情報を入力してください。

【お支払い手続きの完了】
お支払い手続き完了です。
必ず「サイトに戻る」ボタンより申込み受付サイトにお戻りください。

【申込み完了】
ご登録いただいたメールアドレスに「保険申込完了のお知らせ」メールをお送りします。
数時間以内にメールの受信が確認できない場合は、取扱代理店または弊社までお電話にてお問い合わせください。



【お支払い内容の確認】
お支払い先のコンビニエンスストア、お支払いの流れ、お客様情報を確認してください。
携帯電話に払込票番号の送信をご希望の場合には携帯電話のメールアドレスを入力してください。
内容確認後、「次に進む」を押してください。

【お支払い手続き完了】
お支払い手続き完了です。

必ず「ショップに戻る」より申込み受付サイトへお戻りください。

なお、保険料のお支払いは完了しておりません。必ずコンビニエンスストアでお支払いください。

【申込み完了】
ご登録いただいたメールアドレスに「保険申込完了のお知らせ」メールをお送りします。
数時間以内にメールの受信が確認できない場合は、取扱代理店または弊社までお電話にてお問い合わせください。

なお、保険料のお支払いは完了しておりません。必ずコンビニエンスストアでお支払いください。

マイページのご案内

マイページへのアクセス方法

以下のいずれかの方法でアクセスしてください。

- **QRコードの読込み**

- **スターツ少額短期保険のホームページ**
  https://www.suma-pula-ssi.co.jp/ より
  「ご契約者さまマイページ」をクリック

【マイページで可能なお手続き】
・契約内容確認書の表示
・更新手続き
・契約内容の変更（訂正）
　※契約者・被保険者の「生年月日」「性別」「電話番号」のみ
・解約申請

【マイページへの認証方法】
マイページへは、以下２つのいずれかの認証方法でログインできます。

■電話発信による認証
ご契約者電話番号・生年月日を入力し、表示された番号に発信する方法
※保険契約に登録したご契約者電話番号からの発信が必要ですので、お手元にお電話をご用意ください。なお、法人のご契約者様や複数契約をお持ちのご契約者様はご利用できません。

■ID・パスワードによる認証
ID・パスワードを入力し、画像認証に表示された数字・アルファベットを入力する方法
※法人のご契約者様や複数契約をお持ちのご契約者様はこちらをご利用ください。

【マイページログイン】

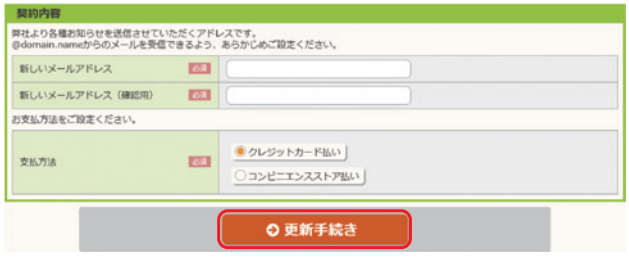
電話発信による認証

ログインボタンを押して表示された認証専用電話番号に対して、120秒以内にご契約者様電話番号から発信してください。なお、120秒以上経過した場合、再度ログイン画面からの操作が必要です。

ID・パスワードによる認証

メールにて通知された ID・パスワードを入力し、画像認証に表示されている数字・アルファベットを入力してください。
※画像認証の番号は毎回変わります。

【契約内容確認書を表示】
契約内容確認書が表示されます。
貸主さまや管理会社さまより申込書や保険証券の提出を求められた際はこちらの確認書を証憑としてご利用いただける場合もございます。



【更新手続き】
マイページから更新手続きが可能です。
契約満了日の２～３ヶ月前に更新お手続きの通知書とメールをお送りします。
更新画面は契約満期日の２～３ヶ月前に表示されます。

お支払い方法はクレジットカード払い、コンビニエンスストア払いがございます。
ご希望のお支払い方法を選択し、「更新手続き」を押してください。

お支払いが完了致しましたら更新手続きは完了です。

【変更（訂正）・解約を申請】
・契約内容の変更（訂正）
契約者、被保険者の生年月日、性別、電話番号の変更（訂正）が可能です。
正しく入力されているかを確認し「登録」を押してください。

上記以外の変更（訂正）はコールセンターへご連絡ください。

・解約の申請
解約申請時には契約者さまの口座情報が必要となります。
口座情報を入力いただき「登録」を押してください。

※残りの保険期間が１ヶ月未満の場合は解約返戻金はございません。